



Anmeldeformular

Betriebsname:

Betriebsnummer:

Vorname: Nachname:

Straße: PLZ/Ort:

Tel.-Nr.: E-Mail:

Website privat: Website gewerblich:

Datum, Unterschrift:

Diese Seminare werden angeboten *(bitte ankreuzen)*

Frühjahr 2018

- 13. März 2018**
Das verlockende E-Mail-Angebot als Schlüssel zum Gast
Ganztagesseminar (9 – 17 Uhr, 1 Std. Mittagspause)
- 16. März 2018**
Neue Datenschutzgrundverordnung. Datenschutz in der Beherbergung – Was ist zu tun?
halbtägiger Workshop
(Nachmittag von 16 – 19 Uhr)

- 21. März 2018**
Zeitmanagement – trotz Familienbetrieb Zeit für sich schaffen
Ganztagesseminar (9 – 17 Uhr, 1 Std. Mittagspause)
- 19. April 2018**
Die neue Pauschalreise-richtlinie
halbtägiger Workshop
(Vormittag von 9 – 12 Uhr)

Herbst 2018

- 8. November 2018**
So klickt der Gast – Die Rolle von Portalen, Google und der eigenen Homepage am Weg der Gäste zur Buchung
halbtägiger Workshop
(Vormittag von 9 – 12 Uhr)
- 28. November 2018**
Die eigene Homepage – 7 detaillierte Tipps zum Erfolg, mit Beispielen und Checklisten
Ganztagesseminar (9 – 17 Uhr, 1 Std. Mittagspause)

Ihre Chance zum Erfolg!

Ein kurzer Überblick über das Seminar-Angebot im Frühjahr / Herbst 2018

Das verlockende E-Mail-Angebot als Schlüssel zum Gast

Fehlen Ihnen Zeit und die richtigen Worte für die pfiffige Beantwortung Ihrer E-Mails und Gästeanfragen? Hier erhalten Sie Tipps und Tricks, wie Sie rasch und zeitsparend „herausragende“ E-Mails und überzeugende Angebote für Ihren Gast erstellen und ansprechend gestalten können. Am PC entwerfen Sie textlich und grafisch Ihr ganz persönliches Musterexemplar, in dem Sie Ihr Haus gebührend in Wort und Bild in Szene setzen.

Datum: Dienstag, 13. März 2018
Seminarzeiten: 9:00–17:00 Uhr
Ort: TVB Reutte
Referent: Mag. Werner Gschwenter

Neue Datenschutzgrundverordnung. Datenschutz in der Beherbergung – Was ist zu tun?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gehört in der Tourismusbranche zum täglichen Brot. Schon die Speicherung einer E-Mail-Adresse in einer Datenbank oder das Drucken und Ablegen einer Reservierungsbestätigung führt dazu, dass sich das Unternehmen mit dem Datenschutzrecht auseinandersetzen muss. Datenschutz wird von Gästen als Qualitätsmerkmal wahrgenommen. Im Workshop wird zunächst eine Orientierung gegeben, was die neue Rechtslage im Datenschutz (Europäische Datenschutzgrundverordnung und novelliertes österreichisches Datenschutzgesetz) speziell für Beherberger bedeutet und in weiterer Folge

werden ganz konkrete Handlungen ausgearbeitet, die jede Vermieterin und jeder Vermieter umsetzen sollte.

Datum: Freitag, 16. März 2018
Seminarzeiten: 16:00–19:00 Uhr
Ort: TVB Reutte
Referent: Dr. iur. Werner Pilgermair

Zeitmanagement – trotz Familienbetrieb Zeit für sich schaffen

Gerade in Familienbetrieben kommt die eigene Zeit meist zu kurz. Sie sind fast rund um die Uhr für Ihren Betrieb bzw. den Gast verfügbar. Fehlende Ruhephasen und permanenter Stress führen nicht nur häufig zu körperlichen Beschwerden, sondern vor allem zu Ihrer Unzufriedenheit. Mit wenigen und vor allem einfachen Methoden erreichen Sie eine ausgeglichene Arbeits-/Freizeit-Balance.

Datum: Mittwoch, 21. März 2018
Seminarzeiten: 9:00–17:00 Uhr
Ort: TVB Reutte
Referent: Martin Weigl

Die neue EU-Pauschalreise-richtlinie – Auswirkungen auf die Hotellerie

Dieser Vortrag gibt einen Überblick über das neue Pauschalreiserecht. Die Frage, was ist eine Pauschalreise bzw. verbundene Reiseleistung und biete ich diese in meinem Betrieb an, sollen durch Informationen, Frageböume und Checklisten abgeklärt werden. Die damit verbundenen Konsequenzen und Stolpersteine für die Hotellerie werden in diesem Vortrag aufgezeigt.

Datum: Donnerstag, 19. April 2018
Seminarzeiten: 9:00–12:00 Uhr
Ort: TVB Reutte
Referent/in: RA Mag. Norbert Huber / Mag. Sabine Pinggera

So klickt der Gast – Die Rolle von Portalen, Google und der eigenen Homepage am Weg der Gäste zur Buchung

Nur wenn man die Urlaubssuche der Gäste richtig versteht, kann man seinen eigenen Auftritt erfolgreich gestalten. In diesem Workshop wird der Weg zur Urlaubsentscheidung in allen Phasen beleuchtet. Aus jeder Phase lassen sich dann Tipps ableiten, die Sie als VermieterIn meist ohne viel Mühe umsetzen können.

Datum: Donnerstag, 8. November 2018
Seminarzeiten: 9:00–12:00 Uhr
Ort: TVB Reutte
Referent: Mag. Werner Gschwenter

Die eigene Homepage – 7 detaillierte Tipps zum Erfolg, mit Beispielen und Checklist

Wie verhält sich Ihr Gast? Wie sucht er im WEB nach Ihnen und (wie) findet (er) Sie? Wie wirkt Ihre Homepage? Bei uns erhalten Sie wichtige Informationen über die optimale Homepage, das Suchergebnis in Google, die Bedeutung einer Zugriffsstatistik und Tipps, wie Sie sich „web-fit“ halten und am Internet-Ball bleiben.

Datum: Mittwoch, 28. November 2018
Seminarzeiten: 9:00–17:00 Uhr
Ort: TVB Reutte
Referent: Mag. Werner Gschwenter

Der Weg zu Ihrer Seminar-Teilnahme:

1. Faxen Ihrer Anmeldung an das TVB-Büro Reutte +43 5672 62336-40 oder per E-Mail an: theresa.feistenauer@reutte.com
2. Abgabe Ihrer Anmeldung in einem TVB-Büro der Region
3. Unkostenbeitrag pro Person: € 30,- Ganztagesseminar, € 20,- halbtägiger Workshop

Hinweis: Aufgrund der begrenzten Teilnehmeranzahl raten wir zu einer möglichst raschen Anmeldung!

Achtung: Anmeldebestätigung = Buchungsbestätigung. Auch bei einer kurzfristigen Absage Ihrerseits werden die Kurskosten in Rechnung gestellt, sofern nicht ein weiterer Betrieb als Teilnehmer nachrückt.

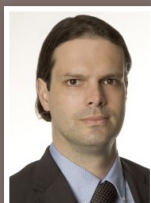
Referenten:



Mag. Werner Gschwenter



Martin Weigl



Dr. iur. Werner Pilgermair



RA Mag. Norbert Huber



Mag. Sabine Pinggera