

Vermieterakademie Tirol®

102

Das verlockende Email Angebot als Schlüssel zum Gast

Seminar/PC10

Beschreibung

Fehlen Ihnen Zeit und die richtigen Worte für die pfiffige Beantwortung Ihrer E-Mails und Gästeanfragen? Hier erhalten Sie Tipps und Tricks, wie Sie rasch und zeitsparend "herausragende" E-Mails und überzeugende Angebote für Ihren interessierten Gast erstellen und ansprechend gestalten können. Am PC entwerfen Sie textlich und grafisch Ihr ganz persönliches Musterexemplar, in dem Sie Ihr Haus gebührend in Wort und Bild in Szene setzen.

Inhalt

- Aufbau und Inhalt Ihres verlockenden E-Mail-Angebots
- Wichtige Tipps für die ansprechende grafische und textliche Gestaltung Ihrer E-Mails
- Praktische Textbausteine für zeitsparendes und fehlerfreies Beantworten Ihrer Anfragen
- Ansprechende Texte für verschiedenste Standard Mails
- Ihre aussagekräftigen Bilder für die Verwendung in E-Mails vorbereiten

Ziel

Die TeilnehmerInnen lernen, wie sie in ansprechenden Email-Angeboten neben Zimmern/Apartments und Pauschalen auch ihr Haus und ihre Region effektiv präsentieren. Sie formulieren und gestalten ihr eigenes, ganz persönliches, herausragendes Angebot und illustrieren dieses mit einladenden Bildern. Textbausteine helfen bei der zeitsparenden Anfragebeantwortung.

Methodik

Die Inhalte werden anhand anschaulicher, praktischer Beispiele aus dem Vermieteralltag und einer verständlich aufbereiteten Multimediapräsentation vermittelt. Der Schwerpunkt liegt auf der selbstständigen textlichen und grafischen Erarbeitung eines maßgeschneiderten eigenen Angebots – inklusive pfiffiger Header – direkt am PC.

Referent

Mag. Werner Gschwenter

Geschäftsführer und Inhaber der Firma Tourismustraining. Spezialisiert auf Seminare, Training und Beratung Langjährige Erfahrung aus internationalen Tourismusprojekten. Lehraufträge an Fachhochschulen und Universitäten.



Verband der Tiroler Tourismusverbände

Weierburggasse 8 / A- 6020 Innsbruck
Tel.: +43(0)512/214 200
daniela.dummer@tvb.tirol
Anmeldung direkt bei Ihrem Tourismusverband

Seminarzeiten

09.00 - 17.00

Die Seminarzeiten können aufgrund der Pausen je nach TVB variieren.

